



**KOMM**CLOUD®

Professionelle Hostinglösungen  
Passgenaue Lizenz-Modelle

Sicher. Verfügbar. Kalkulierbar.





# Die KOMMSOFT-IT-Architektur

Die KOMMSOFT-Daten liegen auf einem Microsoft-Datenbankserver. Der Zugriff auf Daten wird über eine Firewall geschützt. Die Installation und der Betrieb einer solchen IT-Struktur verlangen entsprechende Investitionen in Hardware und Software-Lizenzen; die Installation und der zuverlässige, fortlaufende Betrieb zudem entsprechendes Know-how im eigenen Hause.

Da viele unserer Kunden dies aus Kostengründen gerne vermeiden möchten, bieten wir Ihnen zwei Nutzungsmodelle an:

## a. in den eigenen Räumlichkeiten (on Premise)

Sie betreiben in den eigenen Räumen eigene Hardware und sind für die Lizenzierung, die Back-ups und die Wartung selbst verantwortlich.

## b. Cloudbasierte Bereitstellung von KOMMSOFT (Software as a Service)

Wir liefern Ihnen ein exakt zu Ihrem Bedarf passendes Cloudsystem. Wachsen Ihre Ansprüche, wächst das System mit.

Sie haben besondere Anforderungen an die Backupstrategie oder an die Verfügbarkeit? Auch dies gestalten wir exakt passend für Sie.



# Vorteile Kommcloud:



- keine Investition in eigene Hardware und Softwarelizenzen
  - keine Bindung von personellen Ressourcen in Ihrem Team
  - kein Know-how in Sachen Wartung, Hosting, Back-ups etc. nötig
  - keine Zusatz- oder Ersatzinvestitionen, wenn z. B. Updates höhere Systemanforderungen stellen
  - Sicherheit in Sachen Cyber Crime
  - garantierte Verfügbarkeit von 99,9 %
  - genau kalkulierbare Kosten
  - keine Bereitschaftsdienste
  - gut erreichbare, persönliche Ansprechpartner
  - skalierbare Infrastruktur: die Plattform wächst mit Ihren Anforderungen
- 
- Alle Zugriffe erfolgen über eine Firewall auf den Datenbankserver – und dies unabhängig vom Endgerät sehr sicher, sehr schnell und sehr performant, sprich leistungsstark.



# Das Kommcloud Hosting

## Sehr performant und hoch verfügbar:

Die Software KOMMSOFT wird auf einer skalierbaren Windows-Umgebung in einem sicheren und ISO-zertifizierten Rechenzentrum DSGVO-konform in Deutschland gehostet.

## Basis-Setup:

- 1 Virtual Machine „Firewall“
- 1 Virtual Machine „DB-Server“
- 1 Virtual Machine „WEB-Oberfläche“ als Datenbankserver“
- Für die 3 VMs: bis zu 16 GB Arbeitsspeicher und bis zu 240 GB NVMe-Speicher
- Business-Performance für bis zu 100 parallele WEB-Sessions
- tägliches Back-up (Zeitpunkt frei wählbar)
- Verfügbarkeit/Aufbewahrung des Back-ups: 14 Tage
- Monitoring: 24/7/365
- Reaktionszeit im Fehlerfall von Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr in 4 h
- Reaktionszeit im Fehlerfall außerhalb der Geschäftszeiten in 8 h

Kosten je Monat: 690,- €  
Einrichtung (einmalig) 1.500,- €

## Optionale Erweiterungen (monatlich):

- um 100 parallele WEB-Sessions 90,- €
- um Back-up „Premium“ (2 pro Tag, 30 Tage Aufbewahrung) 55,- €
- um Back-up „Premium plus“ (alle 4 h, 30 Tage Aufbewahrung) 90,- €
- um „Back-up extern“, Voll-Back-up auf einen externen Cloud Back-up Speicher 69,- €
- um „hot standby“, Synchronisation alle 300 Sekunden, Betrieb einer Instanz außerhalb des primär genutzten Rechenzentrums möglich + 50 %

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Vertragslaufzeit: 12 Monate, automatische Verlängerung um 12 Monate, wenn nicht 6 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

## m / w / d

Zugunsten der Lesefreundlichkeit verzichten wir auf eine explizite Ansprache aller Geschlechter und bauen darauf, dass sich auch so alle gleichermaßen wertgeschätzt fühlen.

**Sie haben individuelle Anforderungen an Ihr Cloud-Setup? Wir machen möglich was geht.**

## Zum Beispiel:

- erweitertes Monitoring mit Direktzugriff
- Hardwarefirewall nach Kundenvorgabe (Selbstverwaltung)
- eigene Server-Hardware (Selbstverwaltung)

**Sprechen Sie uns an!**





KOMMSOFT



KOMMCLOUD®

Und es läuft!  
Vertrauen Sie auf unsere  
langjährige Erfahrung.



R+R IT-Solutions GmbH  
Niedieckstraße 38  
47803 Krefeld

Fon 02151 944460  
Fax 02151 944462

[info@kommsoft.de](mailto:info@kommsoft.de)  
[www.kommsoft.de](http://www.kommsoft.de)